



CHARGE DE CLIENTELE EXPERIMENTE (E) (H/F)

Start-up du web

L'entreprise :

Nous venons de lancer une application web et mobile (www.scoplan.com) dont l'objectif est de permettre aux particuliers de suivre en temps réel la construction de leur maison. Lancée en Novembre 2016, SCOPLAN rencontre un important succès et a déjà conquis de nombreux clients.

Pour nous accompagner dans cette croissance, nous recherchons un(e) super charge de clientèle expérimenté (e).

Mission :

Le poste est très opérationnel. La personne sera en charge de :

- Suivre nos clients et prospects
- Faire remonter leurs besoins à nos équipes techniques
- S'assurer de leur satisfaction et d'un excellent taux de renouvellement des abonnements
- Assurer un support aux utilisateurs

La personne participera par ailleurs à la définition de la road map produit.

Profil :

Nous recherchons une personne avec un minimum de 3 à 5 ans d'expérience dans la vente B2B sur des secteurs techniques (IT, web...). Elle sera douée d'un excellent relationnel client. La personne recherchée doit être à l'aise au téléphone.

Qualité personnelle :

- Forte capacité de travail
- A l'aise dans un environnement de start-up (très forte autonomie, adaptabilité).
- Excellente communication orale et écrite
- Sens de la relation client
- Esprit d'analyse et de rigueur
- Sens de l'organisation
- Curiosité

Le poste est basé à Aix en Provence (Les Milles).

Les candidatures sont à envoyer à :

fa@scoplan.com
François Amadei